

**Patricia Runcan**

# **INTRODUCERE ÎN SUPERVIZARE**

*Suport de curs universitar*

**Presa  
Universitară  
Clujeană**

**PATRICIA RUNCAN**

**INTRODUCERE  
ÎN SUPERVIZARE**

**SUPORT DE CURS UNIVERSITAR**

**PRESA UNIVERSITARĂ CLUJEANĂ**

**2022**

*Referenți științifici:*

**Prof. univ. dr. Cosmin Goian**

**Conf. univ. dr. Mihai-Bogdan Iovu**

**ISBN 978-606-37-1521-4**

© 2022 Autoarea volumului. Toate drepturile rezervate.  
Reproducerea integrală sau parțială a textului, prin orice mijloace, fără acordul autoarei, este interzisă și se pedepsește conform legii.

**Universitatea Babeș-Bolyai**  
**Presa Universitară Clujeană**  
**Director: Codruța Săcelean**  
**Str. Hasdeu nr. 51**  
**400371 Cluj-Napoca, România**  
**Tel./fax: (+40)-264-597.401**  
**E-mail: editura@ubbcluj.ro**  
**<http://www.editura.ubbcluj.ro/>**

## CUPRINS

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Cuvânt înainte</b>   | <b>7</b>  |
| <b>Capitolul 1 – Supervizarea</b>   | <b>9</b>  |
| 1. Definiția supervizării   | 9         |
| 2. Ce este și ce nu este supervizarea   | 12        |
| 2.1. Coaching, consiliere, mentorare / mentorat, supervizare                          | 12        |
| 2.2. Control, supervizare, supraveghere, urmărire                                     | 19        |
| <b>Capitolul al 2-lea – Istoria supervizării</b>                                      | <b>24</b> |
| 1. Istoria supervizării la nivel internațional  | 24        |
| 1.1. Secolul al XIX-lea   | 24        |
| 1.2. Secolul al XX-lea  | 24        |
| 1.3. Secolul al XXI-lea   | 27        |
| 2. Istoria supervizării la nivel național   | 27        |
| 3. Supervizarea în asistența socială la nivel global, local și personal               | 30        |
| <b>Capitolul al 3-lea – Scopul și obiectivele supervizării</b>                        | <b>35</b> |
| 1. Scop vs. obiectiv  | 35        |
| 2. Scopul supervizării  | 41        |
| 2.1. Programele orientate spre experiență și bazate pe psihodinamică                  | 42        |
| 2.2. Programele cu perspective terapeutice structurale, comportamentale și strategice | 42        |
| 3. Obiectivele supervizării   | 45        |
| <b>Capitolul al 4-lea – Principiile supervizării</b>                                  | <b>47</b> |
| <b>Capitolul al 5-lea – Funcțiile supervizării</b>                                    | <b>51</b> |
| 1. Funcțiile supervizării în diacronie  | 51        |

|   |           |
|---|-----------|
| 2. Funcțiile supervizării după Kadushin & Harkness (2002)                 |           |
| și după Rich (1992)   | 56        |
| 2.1. Funcțiile supervizării după Kadushin & Harkness (2002)               | 56        |
| 2.2. Funcțiile supervizării după Rich (1992)                              | 61        |
| <b>Capitolul al 6-lea – Modele de supervizare în practica serviciilor</b> | <b>64</b> |
| 1. Modele de supervizare cu caracter general                              | 64        |
| 2. Modele de supervizare în asistența socială                             | 68        |
| 2.1. Forme de supervizare   | 68        |
| 2.1.1. Supervizarea administrativă / managerială                          | 69        |
| 2.1.2. Supervizarea clinică / profesională                                | 70        |
| 2.1.3. Supervizarea colegială   | 72        |
| 2.1.4. Supervizarea culturală   | 74        |
| 2.1.5. Supervizarea muncii de teren                                       | 74        |
| 2.2. Moduri de supervizare  | 76        |
| 2.3. Feluri de supervizare  | 80        |
| 2.4. Tipuri de supervizare  | 82        |
| 3. Modele de supervizare în alte domenii                                  | 85        |
| 3.1. Educație   | 85        |
| 3.2. Etică  | 85        |
| 3.3. Psihologie   | 86        |
| 3.4. Sănătate   | 86        |
| 3.5. Spiritualitate   | 87        |
| <b>Capitolul al 7-lea – Metodele folosite în supervizare</b>              | <b>88</b> |
| 1. Coaching-ul  | 88        |
| 2. Consultarea  | 90        |
| 3. Co-terapia   | 91        |
| 4. Informarea scrisă  | 92        |
| 5. Înregistrarea audio  | 93        |
| 6. Înregistrarea video  | 94        |
| 7. Jocul de rol și inversarea rolurilor                                   | 95        |
| 8. Metode bazate pe modele / tehnici psihoterapeutice                     | 96        |

|  |     |
|--|-----|
| 9. Modelarea și demonstrarea                   | 98  |
| 10. Observarea / supervizarea pe viu           | 98  |
| 11. Tehnicile asistate de calculator și online | 100 |
| 12. Tema de casă                               | 101 |

## **Capitolul al 8-lea – Relația supervisor – supervizat 102**

|  |     |
|--|-----|
| 1. Supervisorul                                      | 102 |
| 1.1. Rolul supervisorului                            | 102 |
| 1.2. Competențele supervisorului                     | 104 |
| 2. Supervizatul                                      | 111 |
| 2.1. Abilitățile supervizatului                      | 111 |
| 3. Supervisor <i>vs.</i> supervizat                  | 111 |
| 3.1. Relația supervisor – supervizat                 | 111 |
| 3.2. „Jocurile” supervizatului și ale supervisorului | 116 |
| 3.2.1. „Jocurile” supervizatului                     | 116 |
| 3.2.2. „Jocurile” supervisorului                     | 121 |

## **Capitolul al 9-lea – Procesul de supervizare 123**

|   |     |
|---|-----|
| 1. Etapele procesului de supervizare                        | 123 |
| 1.1. Etapele procesului de supervizare centrată pe problemă | 123 |
| 1.2. Etapele procesului de supervizare apreciativă          | 129 |

## **Capitolul al 10-lea – Documente specifice supervizării 131**

|   |     |
|---|-----|
| 1. Contractul de supervizare                  | 131 |
| 2. Planul stagiului de supervizare            | 133 |
| 3. Fișa de supervizare                        | 135 |
| 4. Raportul de supervizare                    | 136 |
| 4.1. Rapoartele întocmite de către supervizat | 137 |
| 4.2. Raportul întocmit de supervisor          | 139 |

## **Bibliografie 141**



## CUVÂNT ÎNAINTE

Schimbările intervenite în politica bunăstării sociale în ultimii 30 de ani au sporit îngrijorarea legată de supervizare în asistența socială și, mai ales, de sarcinile administrative care presupun eficiență, productivitate, răspundere.

**Introducere în supervizare. Suport de curs universitar** aduce în atenția studenților – viitori asistenți sociali, educatori, psihologi, manageri, medici, teologi etc. – câteva concepte noi pentru spațiul cultural românesc, dar bine cunoscute și utilizate în țările cu tradiție în asistența socială, management, sănătate etc.: *supervizare* (împreună cu *a superviza, supervizat, supervizare*), *mentorat* (și *mentor, mentorare, mentorat*), *coaching* (și *coach*). Noutatea acestor concepte este evidențiată de faptul că dicționarele de limbă română nu le-au înregistrat cu sensurile pe care le au în asistența socială, de exemplu, deoarece încă nu s-a scurs perioada de timp necesară pentru a le putea considera asimilate în limba română.

Ultimele decenii au adus, în parte, și datorită recunoașterii rolului asistenței sociale într-o societate în care starea de bine a oamenilor este unul dintre obiectivele statului bunăstării, concepte-cheie. Astfel, cuvântul *supervizare* provine din limba latină (din *supervidere*, verb compus din *super* „peste” și *videre* „a vedea”) al cărui sens „a supraveghea și a răspunde de activitatea sau performanța altora” este atestat încă din 1640; cuvântul *mentorat*, care apare în ediția din 2021 a *Dicționarului ortografic, ortoepic și morfologic al limbii române* (DOOM '21) fără definiție sau etimologie, provine tot din limba latină (din substantivul comun *mentor* „călăuză, călăuzitor, educator, îndrumător, povățuitor, preceptor, sfătuitor, sfetnic” provenit din substantivul propriu *Mentor*, prietenul lui Ulise și preceptorul lui Telemac, bine cunoscutele personaje din Odissea lui Homer); *coaching*, care apare tot în ediția din 2021 a *Dicționarului ortografic, ortoepic și morfologic al limbii române* (DOOM '21) și tot fără definiție sau etimologie, provine din limba engleză (din *to coach* „a antrena; a da / oferi (cuiva) sfaturi profesionale despre cum să-și atingă obiectivele”).



Relația dintre aceste trei concepte este următoarea: *coaching*-ul (ce vizează perfecționarea anumitor practici) este parte a *mentoratului* (ce vizează perfecționarea competențelor tehnice și extinderea bazei de cunoștințe profesionale) care este parte a *supervizării* (ce vizează, în plus față de perfecționarea competențelor tehnice și extinderea bazei de cunoștințe profesionale, și evaluarea).

**Introducere în supervizare. Suport de curs universitar** ajută la corecta înțelegere a acestor concepte: ce este și ce nu este supervizarea, care este istoria supervizării, care este scopul supervizării, care sunt obiectivele, principiile și funcțiile supervizării, care sunt modelele de supervizare în diferite domenii (asistență socială, educație, etică, psihologie, sănătate, spiritualitate), care sunt metodele folosite în supervizare, cum este relația supervisor – supervizat, în ce constă procesul de supervizare și care sunt documentele specifice supervizării.

Acest suport de curs ajută, de asemenea, la înțelegerea rolului supervizării în cadrul agențiilor sociale și a problemelor întâlnite în munca de asistență socială. Deși nu ajută la formarea de deprinderi, acest suport de curs oferă cunoștințele necesare pentru a învăța cum se face munca de supervizare.

**Introducere în supervizare. Suport de curs universitar** – care valorifică o bogată bibliografie română și străină – se adresează, în primul rând, studenților facultăților de asistență socială, dar poate fi consultat și de studenții care se specializează în domenii care se intersectează cu asistența socială, și de asistenții sociali practicieni și, mai ales, de cei chemați să facă muncă de supervizare indiferent de domeniu!



**PATRICIA RUNCAN** este conferențiar universitar doctor abilitat și asistent social principal. Este cadru didactic titular al Departamentului de Asistență Socială al Facultății de Sociologie și Psihologie din cadrul Universității de Vest din Timișoara. Patricia este licențiată în Asistență Socială (2001), în Drept și Administrație Publică (2004). Și-a susținut doctoratul în Sociologie-Asistență Socială, în septembrie 2009, la Universitatea de Vest din Timișoara. A câștigat o bursă postdoctorală de cercetare, în domeniul Asistenței Sociale, la Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași, în 2011. Este abilitată în domeniul Sociologie (2014) la Academia Română

și în domeniul Asistență Socială (2018) la Universitatea din București. Din 2015 este conducător de doctorat la Universitatea de Vest din Timișoara. A organizat și coordonat mai multe evenimente științifice la nivel național și internațional (2011-2014). Din anul 2020 coordonează seria AUTENTIC, care cuprinde cărți și conferințe științifice și motivaționale, care promovează viața, educația, normalitatea, familia, echilibrul, valorile și principiile, relațiile, compasiunea, excelența, mentorarea și dezvoltarea prin perspectiva credinței, autenticității și iubirii.



ISBN: 978-606-37-1521-4